



Informe-Evaluación Evento Audiencia Rendición de Cuentas Gestión 2023





## **CONTENIDO**



LA RENDICIÓN DE CUENTAS, es una práctica social y política de interlocución entre los gobiernos, la ciudadanía y sus organizaciones con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre ciudadanos y gobernantes, y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública.

La redición de cuentas del Fondo, fue estructurada con los componentes, de Información, que se refiere a la difusión y disponibilidad de los datos, resultados y explicación de la gestión misional asignada a la Entidad; de Diálogo que concieme a la exposición de soportes; criterios, indicadores, fundamento de la toma de decisiones; en los diferentes escenarios de encuentro con los grupos de interés, y de Responsabilidad que conlleva a la adopción y presentación de los mecanismos de mejora de la gestión.





## **CONTENIDO**



- 1. Introducción
- 2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas de la gestión 2023.
- 3. Publicaciones Promocionales.
- 4. Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS
- 5. Informe de resultados en las redes y registros del evento
- 6. Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS





## 1. INTRODUCCION



La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión 2023 del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, se realizó el 27 de junio de 2024, se desarrolló de forma presencial y virtual, a través de las redes sociales del FPS -FNC www.fps.gov.co y Facebook live y /o YouTube, con la participación de la Dra. Samira Julieth Eljach Durante-Directora General, José Alberto Pumarejo Medina - Secretario General, Jefes de Oficinas Asesoras, Coordinadores de los Grupos Internos de Trabajo y asesores técnicos de la Entidad quienes apoyaron las respuestas que se dieron a la ciudadanía, sobre los siguientes temas:





## INTRODUCCION



#### 1. GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

Misión y visión del FPS

- 1.1 Logros y Retos
- 1.2 Plan Estratégico
- 1.3 Plan de Acción
- 1.4 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
- **1.5** Plan estratégico de tecnologías de información y comunicación PETIC
- 1.6 Proyectos de Inversión

#### 2. GESTIÓN MISIONAL

- 2.1 Gestión Servicios de Salud
- 2.2 Gestión de Prestaciones Económicas
- 3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- 3.1 Gestión Documental
- 4. GESTIÓN FINANCIERA
- 5. GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL
- 6. PLANTA DE PERSONAL DE LA ENTIDAD
- 7. MEDICIÓN Y MEJORA
- 8. CONCLUSIONES Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

A continuación, se presenta la evaluación de las acciones desarrolladas durante la vigencia de 2023, se establece la evaluación del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el resultado del cumplimiento de cada componente de rendición de cuentas implementada por el Departamento Administrativo de la función Pública — DAFP- y la evaluación externa realizada como mecanismo de control social a través de los sondeos de opinión aplicados en el marco de las actividades de control social.





# 2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2023







La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se realizó y evaluó en concordancia con lo establecido en las metodologías de rendición de cuentas, el Manual único de Rendición de Cuentas (MURC), para lo cual se desarrollaron los siguientes elementos: INFORMATIVO, DIÁLOGO Y RESPONSABILIDAD así:

#### ELEMENTOS INFORMATIVO

	Actividad	Producto	Elementos	Cumplimiento
1.	Elaboración del Cronograma de trabajo			
2.	Conformación de bases de datos para invitados	Cronograma de Audiencia Pública		
3.	Elaboración de documento con los temas escogidos para Rendir cuentas	Anexo 1.		
4.	Verificación de la calidad de la información.			
6.	Alistamiento Institucional. (Preparación de la Logística para el evento)	Documentos para publicar,	Informativo	100%
7.	Elaboración del Reglamento audiencia	Soporte técnico y logístico para el		
pu	ıblica de rendición cuentas Vigencia 2023	evento.		
8.	Presentación Rendición de Cuentas			







#### ELEMENTOS INFORMATIVO

Actividad	Producto	Elemento	Cumplimiento
<ol> <li>Diseño de Piezas gráficas y/o audiovisuales para redes sociales y página Web. Contratación proveedores transmisión del evento.</li> <li>Publicación y remisión de la invitación, a los grupos de interés.</li> <li>Publicación de la información</li> <li>Desarrollo de Simulacro.</li> <li>Videos institucionales</li> </ol>	Correo electrónico: audienciapublica@fps.gov.co,	Informativo	100%







#### • ELEMENTO DE DIALOGO

Actividad	Producto	Componente	Cumplimiento
	Se socializó a través de la página web y correos electrónico de la base de datos actualizada y que el Correo electrónico		
2. Consulta Propuestas, recomendaciones u observaciones, dudas e inquietudes o propuestas e inquietudes o propuestas en la audiencia.	audienciapublica@fps.gov.coestaba dispuesto para recibir y conocer propuestas recomendaciones, dudas, inquietudes, y/o solicitudes sobres los temas a tratar.		
3. Participación de la ciudadanía y grupos de interés en la Audiencia Pública de Rendición inde cuentas	Se recibieron 14 propuestas, recomendaciones u observaciones, dudas o inquietudes y/o solicitudes de intervención de los usuarios y demás partes interesadas entre el 26 de abril y el 13 de junio a través de correo electrónico, en es espacio de participación ciudadana.  El día del evento 24 de junio de 2024, a través de las redes sociales del FPS –	เมลเดยด	100%
F	FNC <u>www.fps.gov.co</u> y Facebook live y /o Youtube el día del evento de Audiencia Pública.		







#### • ELEMENTO DE RESPONSABILIDAD

Actividad	Producto	Elemento	Cumplimiento
L. Invitación especial a las Asociaciones y agremiaciones FPS, y a Entidades regulatorias y de control.	Correos electrónicos: Invitación desde el 26 de abril hasta el 18 de junio de 2024	Responsabilidad	100%
2. Compromiso de respuestas a las preguntas realizadas en las intervenciones durante el evento.	Cronograma para las repuestas-acta del evento		







#### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2024 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2023





#### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2024 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2023

Objetivo de la audiencia pública: Dar a conocer los resultados de la gestión del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia durante la vigencia 2023, a sus usuarios y demás grupos de interés; así como recibir portes para proyectar su planeación y gestión-; de conformidad con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, el documento CONPES 3654 de 2010 y el capítulo segundo de la Circular externa número 000008 de la Superintendencia Nacional de Salud.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	RESPONSABLE
PUBLICAR EL INFORME DE GESTION DE LA	OFICINA ASESORA DE	30 de marzo de 2024	Jorge Juan Olivella
VIGENCIA 2023 DEL FONDO DE PASIVO	PLANEACIÓN Y	'	Yaneth Farfán
SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES	SISTEMAS		
DE COLOMBIA			
INFORMAR LA FECHA DE LA AUDIENCIA	OFICINA ASESORA DE		
PÚBLICA A LA SUPERINTENDENCIA	PLANEACIÓN Y	10 de abril 2024	Alejandra Santos
NACIONAL DE SALUD -MINISTERIO DE	SISTEMAS		Yaneth Farfán
SALUD Y PROTECCIÓN			
ACTUALIZAR LA BASE DE DATOS	OFICINA ASESORA DE	Del 25 de abril a 03 de	Vilma Ruíz
ASOCIACIONES (asociaciones, agremiaciones,	PLANEACIÓN Y	mayo-2024	Yaneth Farfán
órganos de control y regulación y proveedores	SISTEMAS		
plataforma.			
SOLICITAR A LA CIUDADANIA SEÑALAR LOS			
TEMAS DE SU INTERÉS PARA DAR A	OFICINA ASESORA DE	Del 06 al 10 de mayo de	Liliana García
CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE	PLANEACIÓN Y	2024	Vilma Ruiz
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ENTIDAD,	SISTEMAS		Yaneth Farfán
CON EL FIN DE FOMENTAR LA			Andrea Daza
PARTICIPACIÓN CIUDADANA.			
<u>Audienciapublica@fps.gov.co</u> (envío de informe)			
SOLICITAR A LOS ORGANISMOS DE	OFICINA ASESORA DE		
CONTROL QUE DEN A CONOCER TEMAS DE	PLANEACIÓN Y	20.00 0.10 00 11.00	Liliana García
INTERÉS PARA INCLUIR EN LOS PROCESOS	SISTEMAS	2024	Vilma Ruiz

El cual puede ser consultado en el link https://fps.gov.co/informes/rendicion-decuentas/67 Carpeta 2023







#### REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN CUENTAS VIGENCIA 2023





#### REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN CUENTAS VIGENCIA 2023

El FONDO PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA- FPS-FNC- en desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos, comunica a los interesados y a la ciudadanía en general la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la Gestión 2023, la cual se desarrollará a través de transmisión en vivo mediante Facebook live, YouTube live; y de forma presencial, según el siguiente reglamento, el cual se establece con el propósito de garantizar que los interlocutores y participantes (Entidades Públicas del País, Organismos de Control, Autoridades Económicas, Asociaciones y Agremiaciones de Pensionados, y otros grupos de interés) conozcan con anticipación las reglas que se deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de la audiencia pública.

La redición de cuentas del Fondo ha sido estructurada con los componentes, de *Información*, que se refiere a la difusión y disponibilidad de los datos, resultados y explicación de la gestión misional asignada a la Entidad; de *Diálogo* que concierne a la exposición de soportes; criterios, indicadores, fundamento de la toma de decisiones; en los diferentes escenarios de encuentro con los grupos de interés, y de *Responsabilidad* que conlleva a la adopción y presentación de los mecanismos de mejora de la gestión.

Fecha de realización: jueves 27 de junio de 2024.

Lugar: De forma presencial: SENA - Calle 52 No. 13-65,

Ciudad Bogotá

Piso 2.



El cual puede ser consultado en el link https://fps.gov.co/informes/rendicion-decuentas/67 Carpeta 2023





#### 3. PUBLICACIONES PROMOCIONADAS:

Publicaciones promocionales generadas y sus respectivos alcances al inicio del Evento y al finalizar















información Presupuestal y Financiera





















Página Web: www.fps.gov.co Instagram: @fondo\_pasivo Facebook: Fondo de

Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia Twitter X: @fondo pasivo





#### **INVITACIONES**







Al contestar por favor cite: Radicado No.: \*OPS\* - \*202401200076651\* Fecha: \*13-06-2024\*

Bogotá

Doctor
Jorge Iván Bula Escobar
Director de la Escuela Superior de Administración Publica
ventanillaunica@esap.edu.co, jibulae@unal.edu.co

Cordial saludo, Dr. Jorge

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlo al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 27 de junio de 2024 Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Edificio del SENA

Cll 52 No. 13-65;

Piso: 2







Al contestar por favor cite: Radicado No.: \*OPS\* - \*202401200077451\* Fecha: \*14-06-2024\*

Bogotá

Doctor

Guillermo Alfonso Jaramillo Martínez Ministro de Salud y Protección Social

gjaramillo@Minsalud.gov.co, correo@minsalud.gov.co

Cordial saludo, Dr. Guillermo

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlo al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 27 de junio de 2024 Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Edificio del SENA

Cll 52 No. 13-65; Piso: 2





Al contestar por favor cite: Radicado No.: \*OPS\* - \*202401200076731\* Fecha: \*13-06-2024\*

Bogotá

Doctor
ALEXANDER LÓPEZ MAYA
Director General
Departamento Nacional de Planeación
servicioalciudadano@dno.gov.co

Cordial saludo, Dr. Alexander

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlo al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas gestión 2023, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 27 de junio de 2024 Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Edificio del SENA

CII 52 No. 13-65;

Piso: 2







#### **INVITACIONES**







Radicado No.: \*OPS\* - \*202401200076781\*
Fecha: \*13-06-2024\*

Bogotá

Doctor

FRANCISCO FLÓREZ BOLÍVAR

Director General Archivo General de la Nación

contacto@archivogeneral.gov.co; servicioalciudadano@archivogeneral.gov.co

Cordial saludo, Dr. Francisco

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlo al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas gestión 2023, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 27 de junio de 2024 Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Edificio del SENA

CII 52 No. 13-65;

Piso: 2





Al contestar por favor cite: Radicado No.: \*OPS\* - \*202401200076721\* Fecha: \*13-06-2024\*

Bogotá

Doctor
MAURICIO GÓMEZ VILLEGAS

Contador General de la Nación mgomez@contaduria.gov.co; fcastano@contaduria.gov.co

Cordial saludo, Dr. Mauricio

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlo al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas gestión 2023, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 27 de junio de 2024 Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Edificio del SENA

CII 52 No. 13-65:

Piso: 2





Al contestar por favor cite: Radicado No.: \*OPS\* - \*202401200076771\* Fecha: \*13-06-2024\*

Bogotá

Doctor **LUIS CARLOS LEAL ANGARITA**Superintendente Nacional de Salud

luis.leal@supersalud.gov.co; diana.soto@supersalud.gov.co

Cordial saludo, Dr. Luis Carlos

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlo al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas gestión 2023, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 27 de junio de 2024 Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Edificio del SENA

CII 52 No. 13-65;

Piso: 2







#### **INVITACIONES**













Fecha: \*17-06-2024\*

Radicado No.: \*OPS\* - \*202401200078211\*



Al contestar por favor cite: Radicado No.: \*OPS\* - \*202401200078191\* Fecha: \*17-06-2024\*

Bogotá

Señores SOCIEDAD DE PENSIONADOS FERROVIARIOS DE COLOMBIA - SOPENFERCOL sopenfercol@hotmail.com sopenfercol@gmail.com

Cordial saludo.

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlos al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2023, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 27 de junio de 2024 Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Edificio del SENA Lugar: De forma presencial: CII 52 No. 13-65;

Piso: 2





Radicado No.: \*OPS\* - \*202401200078201\* Fecha: \*17-06-2024\*

Bogotá

Señores ASOCIACION DE PENSIONADOS FERROVIARIOS DE CIENAGA-ANALPEFERC mauryscecilia@hotmail.com

Cordial saludo.

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlos al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2023, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 27 de junio de 2024 Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Edificio del SENA

CII 52 No. 13-65:

Piso: 2

Bogotá

Señores ASOCIACION DE FERROVIARIOS PENSIONADOS DE ANTIQUIA -ASOFERPA asoferpapensionados@gmail.com

Cordial saludo.

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el gusto de invitarlos al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2023, con el fin de fomentar la participación ciudadana e involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Fecha: 27 de junio de 2024 Horario: De 8:00 am a 12:00 m.

Lugar: De forma presencial: Edificio del SENA

CII 52 No. 13-65; Piso: 2

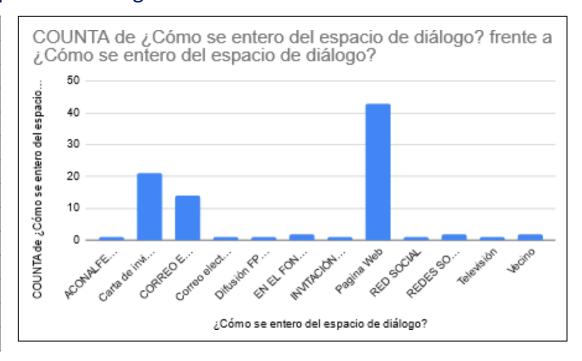






¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?

¿Cómo se entero del espacio de diálogo?	COUNTA de ¿Cómo se entero del espacio de diálogo?
ACONALFERROS	
Carta de invitación	2
CORREO ELECTRONICO	1
Correo electrónico	
Difusión FPS FCN	
EN EL FONDO DE PASIVO FCN	
INVITACIÓN INTERNA	
Pagina Web	
RED SOCIAL	
REDES SOCIALES	
Televisión	
Vecino	
Suma total	9



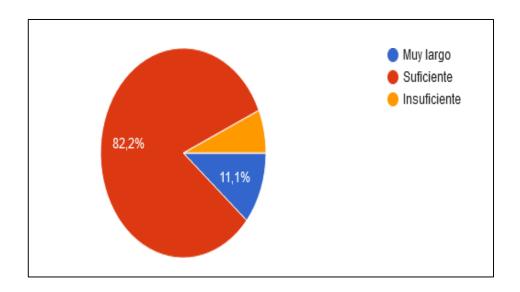
- De las 90 respuestas en la Encuesta de Evaluación diligenciadas a través del formulario virtual se obtuvieron los siguientes resultados.
- 43 personas se enteraron por la pagina web, 21 se enteraron por carta de invitación, 14 personas se enteraron por correo electrónico.







Figura No. 2 Grafico de pastel de la sección "Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue?"



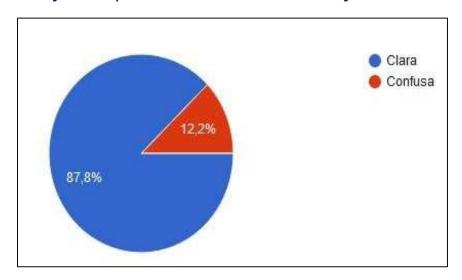
- De las 90 respuestas en la Encuesta de Evaluación diligenciadas a través del formulario virtual se obtuvieron los siguientes resultados.
- El 82.2,2% manifestó que el tiempo que duro el espacio de dialogo fue lo suficiente, el 11.1% muy largo y el 6,7% fue insuficiente.











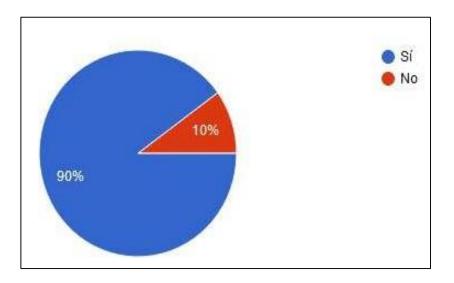
- De las 90 respuestas en la Encuesta de Evaluación diligenciadas a través del formulario virtual se obtuvieron los siguientes resultados.
- El 87.8% manifestó que la información brindada fue clara, el 12.2% restante, dice que fue confusa.







Figura No. 4 Grafico de pastel de la sección "¿La información presentada responde a sus intereses?"



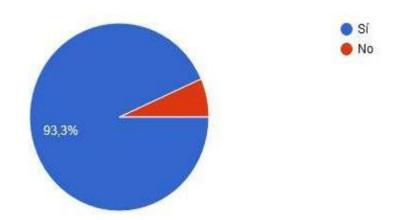
- De las 90 respuestas en la Encuesta de Evaluación diligenciadas a través del formulario virtual se obtuvieron los siguientes resultados.
- El 90% manifestó que la información presentada corresponde a sus intereses, el 10% respondió que no.







Figura No. 5 Grafico de pastel de la sección "¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?"



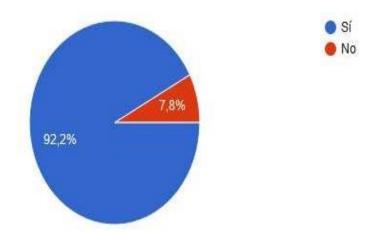
- De las 90 respuestas en la Encuesta de Evaluación diligenciadas a través del formulario virtual se obtuvieron los siguientes resultados.
- El 93.3% manifestó que las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias, el 6,7% respondió que no.







Figura No. 6 Grafico de pastel de la sección "¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad?"



- De las 90 respuestas en la Encuesta de Evaluación diligenciadas a través del formulario virtual se obtuvieron los siguientes resultados.
- El 92.2% manifestó que la entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad, el 7,8% restante, respondió que no.







Figura No. 7 Grafico de pastel de la sección "¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?"



- De las 90 respuestas en la Encuesta de Evaluación diligenciadas a través del formulario virtual se obtuvieron los siguientes resultados.
- El 98.9% considera *que* estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad, el 1,1% respondió que no.







Figura No. 8 Grafico de pastel de la sección "¿Volvería a participar en otra actividad cómo esta?"



- De las 90 respuestas en la Encuesta de Evaluación diligenciadas a través del formulario virtual se obtuvieron los siguientes resultados.
- El 96.7% considera *que* Volverían a participar en otra actividad cómo esta, el 3,3% respondió que no.







## 5. INFORME DE REDES Y REGISTROS DEL EVENTO







A continuación presentamos las cifras de registro del evento:

Se registró un total de 82 personas de las principales ciudades de Colombia, principalmente de Bogotá, seguida por Medellín y Santa Marta. Además, hubo registros de más de 9 organizaciones, entre ellas, Fondo de Pasivo Social.

Figura No. 2 Grafico de columnas de la sección "Lugar de residencia?

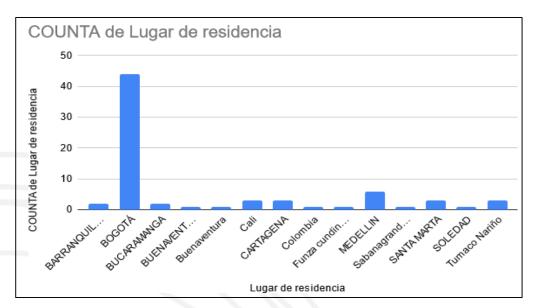


Figura No. 4 Grafico de pastel de la sección "Indique nombre de la organización o grupo"









En YouTube se conectaron 546 personas con la transmisión y hubo más de 50 comentarios en el chat en vivo.









En la transmisión oficial a través de Facebook, un total de 73 personas visualizaron el evento de rendición de cuentas y dos (2) de ellos realizaron comentarios en vivo.







El cual puede ser consultado en el link <a href="https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67">https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67</a> Carpeta 2023 - INFORME DE REDES

Elaboró: Rodrigo Hernandez Sarabia – profesional O.P.S

Aprobó: María Yaneth Farfán Casallas – Jefe Oficina Asesora de Planeación



## **IMUCHAS GRACIAS!**

